ACTA DE PROYECTO

Portafolio de título Ingeniería en Informática

| DATOS DEL PROYECTO | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de Proyecto: | Arriendos de Temporada | | | | Fecha: 29/08/2021 |
| Desarrollador/es: | Sergio Rosales / Ignacio Cabello / Bastián Martínez / Juan Pablo Durán |  | | Proyecto N°1 | |
| Correo Contacto: | Ju.durana@duocuc.cl | | | | |
| Carrera: Sede: Puente Alto | Ingeniería en informática | | | | |
| Contacto para recepción: |  | Teléfono: | +569 9888 6822 | | |
| Observaciones: |  | | | | |

| OBJETIVO DE NEGOCIO |
| --- |
| La empresa “Turismo Real” dedicada al arriendo de departamentos, y otros servicios relacionados. Tiene más de 10 años en el mercado, trabajando con aplicaciones externas y descentralizadas. Esto ha provocado que la empresa gaste en comisiones extras, deficiencia en la administración de la información, lo que provoca, solapamiento de reservas, reservas de departamentos en mantención, check in de departamentos en malas condiciones, etc., lo cual perjudica la imagen de la empresa. Por otra parte la falta de un sistema automatizado, produce un gasto de tiempo extras en los administrativos y una visión irreal de la rentabilidad que el negocio tiene, ya que no existe la posibilidad de crear resúmenes de datos, debido a la descentralización de la información.  Es por esto, que mediante “Turismo Real”, se entregará un sistema de información que permita facilitar la ejecución de los procesos involucrados en la empresa y ayuda a gestionar de manera eficiente la información generada por ellos. Obteniendo procesos que se ejecuten de manera actualizada y en tiempo real, evitando los problemas detallados anteriormente y mejorando los tiempos de respuesta, la calidad de datos, la seguridad; mejorando las prestaciones y calidad de servicio entregadas a los clientes. El sistema debe extraer información útil, que permita ayudar en la toma de decisiones y gestión del negocio, mejorando costos, procesos u otro objeto. |
| OBJETIVO GENERAL DEL DESARROLLO |
| A través de “Turismo Real” se busca generar un sistema que logre integrar las diferentes fuentes de manejo de información de la empresa en una sola integrada mediante un servidor web que mantendrá la información actualizada a tiempo real. Una página web, dirigida a la creación de clientes y registro de reservas que será de fácil acceso. Y una aplicación de escritorio dirigida a los funcionarios, que pueda mantener y modificar registros de departamentos, inventario, mantenciones, servicios extras, procesos de check in, check out y creación de reportes por departamento, zona, de forma diaria, semanal, mensual y anual. |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS A NIVEL DE DESARROLLO |
| Los objetivos al nivel de desarrollo es lograr los siguientes puntos entregados por el cliente en un tiempo de 17 semanas:  Funcionales  a. Crear y mantener un registro de clientes.  b. Crear y mantener un registro de departamentos.  c. Crear y mantener un inventario por departamento.  d. Crear un sistema de reservas en donde el usuario pueda acceder fácilmente para arrendar departamentos y agregar servicios extra, además de función de pago.  e. Crear función de programación de mantenciones para los departamentos.  f. Crear y mantener servicios extra y la contratación de estos.  g. Desarrollar el proceso de “Check in”, incluyendo el pago del resto de la reserva, las listas de chequeo previa, la confirmación del cliente y la impresión del documento en .pdf.  h. Desarrollar el proceso de “Check out”, incluyendo la lista de chequeo, ingreso de multas y costos de  reparación.  i. Mantener actualizado en todo momento el estado de los departamentos.  j. Crear reportes de ganancias por departamento y zona, de manera diaria, semanal, mensual y anual.  No Funcionales  a. La aplicación debe estar compuesta por un módulo web y un módulo de escritorio. Opcionalmente puede reemplazar el módulo de escritorio por una aplicación móvil.  b. El módulo web debe ser construido mediante un modelo de capas, logrando una separación de la interfaz gráfica, reglas de negocio y repositorio de datos.  c. La aplicación debe considerar un módulo de administración en ambiente de escritorio, como aplicación satélite, desarrollada en lenguaje java o .net, las funciones del administrador deberán ser implementadas en este módulo con acceso a la base de datos central, por lo cual se trabaja la misma información que la aplicación web.  d. Los procesos CRUD se deben efectuar mediante procedimientos almacenados con PL/SQL.  e. Considere utilizar PL/SQL para obtener las listas de datos mediante cursores.  f. Las notificaciones a los clientes deberán realizarse mediante correo electrónico, o bien, mediante notificaciones a dispositivos móviles. |

| DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO |
| --- |
| Se implementará un servidor web que integrará la página web con la aplicación de escritorio, lo cual permitirá tener una manejo de información eficiente y en un tiempo real, mejorando procesos que malgastaban tiempo extras a los funcionarios y disminuían la calidad de servicio. Mediante la página web los clientes podrán registrarse, y reservar los servicios optimizando el servicio de registro. La aplicación de escritorio mejorará el registro de departamentos, inventarios, mantenciones y servicios extras, permitirá desarrollar los procesos de check in y check out. Lo cual mejorará los tiempos de procesos de cada actividad, el manejo de los datos, los costos y el servicio que prestan a los clientes.  Además la aplicación de escritorio generará reportes de ganancias basados en datos reales, que permitirán tomar mejores decisiones de negocios. |

| ALCANCES |
| --- |
| - Mejorar los procesos de trabajos de “Turismo Real”, disminuyendo tiempos, costos y tasa de errores.  - Mejorar la experiencia del cliente otorgando una mejor calidad de servicio.  - El proyecto se debe desarrollar en un plazo de 17 semanas.  - El sistema debe cumplir con estándares de seguridad básicos. |

| ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SOFTWARE A NIVEL DE DESARROLLO | | |
| --- | --- | --- |
| Ítem | Nombre tecnología | Descripción |
| 1 | Oracle | Base de datos |
| 2 | Python | Página Web |
| 3 | Java | Aplicación de escritorio |
| 4 | Otros |  |

| ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SOFTWARE Y HARDWARE A NIVEL DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA | | |
| --- | --- | --- |
| 1 | Base de datos | Será Oracle 12g, y se instalará en una computadora de la oficina |
| 2 | Aplicación de escritorio |  |
| 3 | Computadoras |  |

**Queda constancia que los contenidos arriba descritos se dan cumplimiento satisfactorio a la presente Entrega.**

| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma autorizada  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Victor Vasquez**  **Docente Portafolio de título** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma autorizada  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [Juan Pablo Durán] |
| --- | --- |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma autorizada

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Nombre Alumno]

**30/08/2021**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Fecha del evento